

ПРАВИЛА посещения и поведения в СПА-зоне Комплекса апартаментов "Bereg.Курортный"

Настоящие правила являются обязательными к соблюдению в конкретном бассейне.

Посетители бассейна обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до начала предоставления услуг.

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила посещения СПА-зоны Комплекса апартаментов "Bereg.Курортный" (далее - СПА-зона) действуют на всех без исключения собственников апартаментов Комплекса апартаментов "Bereg.Курортный", членов их семей, арендаторов апартаментов пользующихся СПА-зоной с письменного разрешения собственника апартаментов и внесенных в соответствующую базу данных Администрации Комплекса апартаментов "Bereg.Курортный" (далее- Посетитель), а также на иных лиц, находящихся на территории СПА-зоны и направлены на обеспечение безопасности и комфортного пребывания Посетителей в СПА-зоне.

1.2. Право посещения СПА-зоны принадлежит только собственникам апартаментов Комплекса апартаментов "Bereg.Курортный", членам их семей, арендаторам с письменного разрешения собственника апартаментов и только после внесения в соответствующую базу данных Администрации Комплекса апартаментов "Bereg.Курортный", а также при получении согласия на обработку персональных данных (Приложение № 1 к настоящим Правилам).

1.3. Перед посещением СПА-зоны Посетитель заполняет заявление о предоставлении доступа себе и членам своей семьи с указанием состава семьи с предоставлением согласия на обработку персональных данных от своего имени, а также согласия на обработку персональных данных от каждого члена семьи.

Устанавливаются следующие ограничения для посещения СПА-зоны в зависимости от категории апартаментов, находящихся в собственности:

Категория апартаментов	Максимальное кол-во лиц для посещения СПА-зоны	Период посещения
студия	не более 3-х человек	сутки
1 комнатные	не более 4-х человек	сутки
2-х комнатные	не более 5-ти человек	сутки

3-х комнатные	не более 6-ти человек	сутки
4-х комнатные	не более 7-ми человек	сутки

В случае сдачи апартаментов в аренду в заявлении на предоставление доступа в СПА-зону арендатору апартаментов собственник апартаментов сообщает данные арендатора и предоставляет согласие на обработку персональных данных подписанное арендатором.

В случае превышения максимального количества лиц, посещающих СПА-зону в зависимости от категории апартаментов, Администратором может быть отказано в записи на посещение СПА-зоны.

1.4. Администрация СПА-зоны не несет ответственности за пропажу/порчу/уничтожение имущества Посетителя, оставленного без присмотра на территории или в открытом шкафчике хранения. На время нахождения в СПА-зоне личные вещи необходимо оставлять в специально оборудованных шкафчиках хранения, верхнюю одежду и головные уборы в шкафах при входе в СПА-зону. За оставленные без присмотра личные вещи и ценные вещи Администрация СПА-зоны ответственности не несет.

1.5. Время работы СПА-зоны устанавливается с 09.00 до 20:45 ежедневно. С 14:00 до 15:00 технический перерыв. Максимальное время нахождения каждого Посетителя в СПА-зоне не более 2 часов (двух сеансов).

1.6. Вход Посетителей в СПА-зону осуществляется согласно утвержденному режиму работы и по предварительной записи или без записи, но при условии наличия свободных слотов для записи. Допускается однократное нахождение не более 12 Посетителей в зоне бассейна и не более 8 Посетителей в Тренажерном зале.

1.7. Запись Посетителей производится на сеансы длительностью 1 (один) час: с 09:00 до 10:00, с 10:00 до 11:00, с 11:00 до 12:00, с 12:00 до 13:00, с 13:00 до 14:00, с 15:00 до 16:00, с 16:00 до 17:00, с 17:00 до 18:00, с 18:00 до 19:00, с 19:00 до 20:45. При опоздании более чем на 15 минут предварительная запись может быть аннулирована.

1.8. При входе в СПА-зону Посетитель обязан переобуться в сменную обувь и сдать верхнюю одежду и уличную обувь в шкаф при входе в СПА-зону.

1.9. Вход в СПА-зону осуществляется Посетителем по брелочку. Администратор СПА-зоны, проведя идентификацию Посетителя с базой данных проживающих в Комплексе апартаментов "Верег.Курортный", а также с журналом записи посещений, выдает ключ-браслет от шкафчика для хранения. Для идентификации Посетителя, Администратор СПА-Зоны вправе запросить у посетителя

документ, удостоверяющий личность.

- 1.10. Посещение плавательного бассейна разрешается только при наличии: купального костюма, шапочки для плавания, специальной резиновой обуви, принадлежностей для душа и полотенца.
- 1.11. Получив ключ-браслет от шкафчика хранения, Посетителю следует раздеться в раздевалке и пройти в душевую. Каждый Посетитель обязан перед посещением бассейна принять душ.
- 1.12. Рекомендуются входить в воду, спускаясь по специально предусмотренному для этого лестнице, повернувшись спиной к воде. Рекомендуются с осторожностью пользоваться лестницей бассейна лицам весом более 150 кг.
- 1.13. Необходимо обязательное соблюдение дистанции во время плавания.
- 1.14. Пользование плавательным бассейном и тренажерным залом возможно с 09.00 до 20.45 ежедневно. Посетитель должен контролировать время нахождения в плавательном бассейне и тренажерном зале, установленное настоящим пунктом. При выходе из СПА-зоны Посетитель обязан сдать ключ-браслет от шкафчика хранения Администратору СПА-зоны.
- 1.15. При посещении бассейна с детьми ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет сопровождающий ребенка взрослый.
- 1.16. Персонал бассейна имеет право контролировать соблюдение Посетителями настоящих правил, делать замечания.
- 1.17. За последствия, возникающие в результате нарушения Посетителями настоящих Правил, Администрация СПА-зоны ответственности не несет.
- 1.18. Администрация СПА-зоны вправе ограничить доступ Посетителей в СПА-зону полностью или в отдельные ее части для проведения работ по текущему ремонту или профилактических мероприятий.

2. Посетители обязаны:

- 2.1. Ознакомиться и соблюдать настоящие Правила посещения СПА-зоны, соблюдать правила общественного порядка, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу СПА-зоны, соблюдать правила техники безопасности, правила пожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования, а также поддерживать порядок и чистоту, выполнять требования персонала СПА-зоны.
- 2.2. Необходимо соблюдать правила личной гигиены. Перед посещением сауны, после посещения сауны и туалетных комнат и перед погружением в бассейн обязательно принимать душ. При плавании

в бассейне необходимо использовать шапочки. В СПА-зоне необходимо использовать индивидуальную тару для воды.

2.3. Использовать для посещения зоны плавательного бассейна и сауны купальный костюм (плавки), резиновые тапочки, шапочку для бассейна. Посетителям строго запрещено находиться в зоне плавательного бассейна и сауны в одежде (брюки, шорты, футболки, майки, кроссовки и тому подобное). Смена одежды осуществляется посетителями исключительно в раздевалках.

2.4. В тренажёрном зале необходимо находиться в сменной обуви, с одетым торсом.

2.5. После использования тренажеров необходимо разгружать их, стелить полотенце на тренажеры во время использования. Не занимать тренажер в целях, не предназначенных для осуществления тренировочного процесса.

2.6. Производить фото- видеосъемку, избегая попадания в кадр посетителей СПА-зоны.

2.7. Посетители СПА-зоны должны соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу бассейна, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

2.8. При обнаружении каких-либо дефектов незамедлительно сообщить об этом обслуживающему персоналу СПА-зоны, а также сообщать Администрации СПА-зоны обо всех опасных ситуациях и предметах, которые могут грозить безопасности людей, находящихся в СПА-зоне.

2.9. Возвращать Администрации СПА-зоны ключ-браслет от шкафчика хранения, а также инвентарь и иное имущество СПА-зоны, используемое во время посещения. Штраф за утерю ключа-браслета от шкафчика хранения составляет 1 500 руб. и подлежит возмещению Посетителем по требованию Администрации СПА-зоны.

2.10. Возмещать ущерб, причиненный имуществу, находящемуся в СПА-зоне по требованию Администрации СПА-зоны при наличии вины в причинении ущерба.

2.11. После использования отключить электрические приборы, такие как фен, водопад, противоток.

3. Посетителям запрещается:

3.1. Передавать документы на право посещения СПА-зоны другим лицам.

3.2. Находиться в СПА-зоне в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, использовать ненормативную лексику, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, делать все, что может помешать окружающим. В случае выявления признаков алкогольного или

наркотического опьянения, Администрация СПА-Зоны вправе ограничить доступ Посетителя в СПА-зону.

- 3.3. Запрещается курение на территории СПА-зоны, в частности сигарет, сигар, электронных сигарет, вейпов, кальянов и проч.).
- 3.4. Бросать посторонние предметы в бассейн и мусорить на территории СПА-зоны
- 3.5. Приносить и распивать в помещениях бассейна алкогольные напитки.
- 3.6. Приносить в помещение бассейна продукты питания, напитки с последующим их употреблением.
- 3.7. Входить в бассейн, сауну без предварительного посещения душа.
- 3.8. Находиться в душевой и бассейне без резиновых тапочек.
- 3.9. Использовать косметические средства (скрабы для тела, крема, мази и т.д.) в душевой, в сауне, в бассейне и перед пользованием бассейном и сауной.
- 3.10. Лить воду на каменку в саунах/накрывать каменку (печь в сауне) посторонними предметами и заливать каменку водой для получения пара.
- 3.11. Приносить на территорию СПА-зоны животных.
- 3.12. Осуществлять самостоятельное вмешательство в работу любого инженерно-технического оборудования на территории СПА-зоны.
- 3.13. Использовать маску для подводного плавания с конструктивным применением стекла.
- 3.14. Прыгать с бортиков в воду.
- 3.15. Посещать СПА-зону при повреждении или серьезных заболеваниях кожных покровов; пользоваться бассейном и сауной при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья, при наличии кожных, инфекционных заболеваний, кровотечениях, в плохом самочувствии, а также лицам, принимающим лекарственные препараты, которые оказывают угнетающее действие на центральную нервную систему и реакцию. С осторожностью необходимо пользоваться сауной, бассейном лицам, использующими кардиостимуляторы и имеющими вес более 150 кг.
- 3.16. Посещение бассейна СПА-зоны детьми в возрасте до 7 лет не разрешается. Дети в возрасте от 7 до 14 лет должны находиться в сопровождении взрослых.

4. Администрация имеет право:

- 4.1. Лишать права посещения СПА-зоны лиц, нарушающих правила поведения. В случае

нарушения требований настоящих Правил и не реагирования на обоснованные требования Администрации Посетитель может быть удален с территории СПА-комплекса сотрудниками охраны Комплекса апартаментов "Bereg.Курортный".

4.2. Администрация СПА-зоны вправе ограничить доступ Посетителя в СПА-комплекс на срок до одного месяца, в случае нарушения настоящих Правил. Доступ может быть ограничен не только Посетителю, но и иным лицам проживающим с ним в апартаментах (собственникам апартаментов, членам их семей, арендаторов апартаментов). Ограничение доступа не влияет на плату за нежилое помещение и коммунальные услуги.

4.3. Требовать соблюдения настоящих Правил.

4.4. Требовать возмещения ущерба с виновных лиц.

5. Посетители имеют право:

5.1. Посещать СПА-зону в соответствии с настоящими Правилами.

5.2. Посещать СПА-зону только после регистрации на стойке рецепции.

5.3. Посещать СПА-зону в сопровождении тренера при условии предварительного согласования с Администрацией СПА-зоны.

5.4. Пользоваться в установленном порядке находящимися в раздевалке индивидуальными шкафами для хранения вещей.

6. Разрешение конфликтных ситуаций:

6.1. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе посещения СПА-зоны, Посетитель вправе немедленно обращаться за их разрешением к администрации СПА-зоны. Все споры или разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий. Письменная претензия Посетителя может быть заявлена непосредственно в день оказания услуги и рассмотрена Администрацией СПА-зоны с дачей письменного ответа в течение 30-ти дней с момента ее получения.

6.2. В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам путем переговоров, в том числе путем направления письменных претензий, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции в соответствии с законодательством РФ.

6.3. В случае, если действия Посетителя нанесли имущественный ущерб, Администрация СПА-

зоны вправе требовать возмещения ущерба. По факту нанесения ущерба составляется акт, который подписывается Администрацией СПА-зоны и Посетителем, который нанес ущерб. В акте указывается предполагаемая сумма нанесенного ущерба. В случае отказа Посетителя от подписания акта, в нем делается соответствующая запись в присутствии не менее двух привлеченных лиц. В случае если ущерб нанесен несовершеннолетними, не достигшими возраста 14 лет, возмещение ущерба производится в порядке, установленном действующим законодательством, его законными представителями.