

Протокол отработки вопросов, поступивших от жителей на очном собрании собственников 24.06.2025

На очном собрании собственников, которое состоялось 24.06.2025 года, в адрес управляющей компании поступило несколько вопросов, требующих внимания и предоставления обратной связи.

Ниже направляем вам краткий отчет по результатам проведенной работы:

- Жалобы на работоспособность конструкций входной группы (двери, доводчики, планки, петли, ручки и пр.)

На сегодняшний день работы по регулировке дверей выполнены.

- Жалобы на работоспособность системы переговорено-замочных устройств (электромагнитные замки).

Частично выполнены работы по регулировке электромагнитных замков, оставшиеся работы по 2м парадным: ул. Оранжевая д. 12 п.1, Оранжевая д. 12 к.1 п.2 запланировано выполнить до конца текущей недели (исполнитель ПАО Ростелеком).

- Работоспособность системы видеонаблюдения (не работают камеры в приложении). Сроки устранения неисправности видеонаблюдения на сегодняшний день озвучены представителями ПАО Ростелеком **до 12.07.2025 г.**

- Жители озвучили свое желание пользоваться парковкой возле школы в связи с нахождением данной парковки на земельном участке, на котором расположены дома: ул. Оранжевая д.12 и ул. Оранжевая д. 12 корп.1

На данный момент управляющей компанией направлен запрос в адрес застройщика, ответ будет предоставлен до конца июля 2025 года.

- Жители попросили расшифровать в материалах к собранию затратную часть в составе тарифов, предлагаемых к повышению:

«Услуга санитарного содержания прилегающей территории»;

«Услуга уборки мест общего пользования»;

«Услуга ухода за зелеными насаждениями придомовой территории (услуга садовника)»;

«Сервисное обслуживание индивидуально-тепловых пунктов»;

«Услуга по содержанию общедомового имущества»;

- А также к каждому вопросу повестки представить понятные пояснения.

Материалы к собранию находятся в доработке и будут полностью расшифрованы в соответствии с запросом собственников в сроки до 08.07.2025 г.

-Формирование методички по взаимодействию собственников жилья с исполнителями по начислению тепловой энергии с полезными контактами:

В срок до 08.07 она будет предоставлена собственникам посредством электронных рассылок, а также она будет размещена на сайте управляющей компании.

- Жалобы жителей на простои лифтов

По вопросу частых простоев лифтов сообщаем, что управляющей компанией был проведен анализ на основе статистики по простоям лифтов. По итогам проведенной работы на следующей неделе по данному вопросу будет проведено совещание с участием профильных специалистов, а также представителями обслуживающей организации с целью разработки плана мероприятий для уменьшения статистики простоев лифтов. Основная причина выявленных простоев – это программные ошибки.

- Параллельное общее собрание собственников по вопросам размещения кондиционеров и утеплению балконов.

Собрание будет запущено до конца июля 2025 г.

С уважением, УК «Янила Кантри».