

Инструкция по работе распределителей тепла Объект: Янила Кантри
ул. Оранжевая д. 12 – 12 корп.1

Проектом застройщика в многоквартирных домах по адресу: **ул. Оранжевая д. 12, 12 корп.1** в квартирах установлены распределители тепловой энергии на радиаторах отопления.

Распределитель тепла, установленный на батарею, учитывает относительное количество тепловой энергии, отданной отопительным прибором (батареей) в помещение. Прибор не показывает теплотребление непосредственно, а выдаёт условные пропорциональные единицы. Это позволяет определить долю объёма коммунальной услуги по отоплению, которая приходится на отдельное помещение, в общем объёме потребления.

Процесс передачи показаний для осуществления расчета по статье «Отопление»:

1. Показания снимают сотрудники УК дистанционно с помощью использования специализированного оборудования **ежемесячно с 22 по 24 число каждого месяца (данный период неизменен, так как «зашит» в программных настройках самих приборов)**. Данные показания автоматически выгружаются в программное обеспечение «РСТ Энерджи» для перевода показаний в условные единицы по каждой квартире, которые преобразуются по специальной методике расчета в конкретный расход тепловой энергии, который будет отображаться в **Гигакалориях (Гкал)**.
2. Расшифровка выполняется в течение одного дня, далее бухгалтерия управляющей компании выгружает расчёт из программного обеспечения «РСТ Энерджи» и передает в ресурсоснабжающую организацию СМЭУ «Заневка», для осуществления начислений и формирования квитанций.

Основные правила методики расчета в соответствии Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 (ред. от 29.08.2024) "О предоставлении коммунальных услуг" (ПП № 354).

1. Общий расход тепловой энергии определяется на основании показаний общедомовых приборов учета тепловой энергии, расположенных в индивидуальном тепловом пункте в подвале вашего дома.
2. СМЭУ «Заневка» при формировании начислений весь расход тепловой энергии, который определяется по показаниям общедомовых приборов учета, установленных в индивидуальном тепловом пункте, распределяет между квартирами согласно показаниям распределителей тепловой энергии, которые установлены на радиаторах в квартирах. *
3. При начислении индивидуального потребления в методике также используются коэффициенты, которые учитывают размер радиаторов и местоположение квартиры.
4. **Важно!** Корректировка по показаниям распределителей происходит в конце следующего месяца за отчетным по причине того, что начисления за первый месяц отопительного сезона формируются без учета показаний индивидуальных приборов учета.

Это происходит по причине того, что система, установленная в вашем доме, не позволяет снять показания раньше и они не попадают в расчетный период СМЭУ «Заневки». Поэтому ресурсоснабжающая организация формирует расчет начислений раньше и далее ежемесячно в квитанциях по статье «отопление» осуществляет вам перерасчет уже на основании данных по фактическому потреблению тепловой энергии. Иными словами, в первый отопительный месяц октябрь начисления формируются по площади квартиры (общедомовой расход распределяется между квартирами пропорционально площади квартир), во второй месяц ноябрь начисление по статье «Отопление» формируются также по площади квартиры, при этом проводится перерасчет за предыдущий месяц и так аналогично происходят начисления за каждый последующий месяц – с перерасчетом.

Также обращаем ваше внимание, на то, что в случае, если индивидуальный расход составил «0» условных единиц, то в следующем месяце начисления, произведенные пропорционально площади подлежат перерасчету до их полного снятия.

*Ранее управляющая компания в методике расчета применяла распределение общего расхода 70% на индивидуальное потребление (тепловая энергия, потребленная в квартирах через радиаторы), 30% на содержание общего имущества многоквартирного дома (это тепловая энергия, потребленная в местах общего пользования через радиаторы, а также посредством теплоотдачи стояков). Далее осуществлялся пересчет индивидуального потребления на основании показаний индивидуальных приборов учета, однако СМЭУ «Заневка» данную методику, принятую на общем собрании собственников, не применяет. СМЭУ «Заневка» руководствуется при расчете исключительно пунктами правил предоставления коммунальных услуг, утвержденных ПП № 354.

Приведем вам примеры расчета за отчетный период: Апрель 2025 (с 22/03/2025 по 21/04/2025):

1. ул. Оранжевая д. 12 кв. X общей площадью **49,70 кв.м.** за расчетный период расход по показаниям распределителей тепловой энергии составил **476,97 условных единиц**, что после перевода равно **0,4617 Гкал**. Начисления по статье «Отопление» по данному помещению вычисляются путем умножения полученного расхода на тариф **3 030,86 руб.** и составляют **1 399,41 руб.** - **сумма к начислению за апрель месяц 25 года, которая будет учтена только в квитанции мая.**
2. ул. Оранжевая д. 12 кв. Y общей площадью **50,00 кв.м.** за расчетный период расход по показаниям распределителей тепловой энергии составил **0 условных единиц** (радиаторы были выключены), что после перевода равно **0 Гкал**. Начисления по статье «Отопление» в этом месяце равно 0 рублей. Данные нулевые начисления будут учтены в квитанции мая, таким образом, что в статье «Отопление» будет фигурировать начисление за май, сформированное по площади квартиры, а также будет сделан перерасчет полной суммы, начисленной в апреле, сформированной пропорционально площади.



Контакты, куда можно обратиться по вопросам, связанным с начислениями по статье «отопление»:

1. **- Если вы заметили, что показания не передаются в ресурсоснабжающую организацию;**
- Если вы хотите проверить корректность показаний;
- Если вы хотите получить распечатку с показаниями ваших распределителей и долей расхода, приходящегося на вашу квартиру;
- Если вы получили от УК сообщение о том, что приборы учета неисправны:

Управляющая объектом Ефимова Лариса Анатольевна:

тел. **+7(911)794-08-45**

почта: **ys.pomupr@cosmoservice.spb.ru**

личный прием:

Каждый вторник: с 09:00 до 11:00

Каждую среду: с 18:00 до 20:00

2. **Вопрос по корректности начислений или проведения перерасчётов:**

В ЕИРЦ (Единый информационно-расчетный центр Ленинградской области) они осуществляют расчет на основании предоставленных данных от СМЭУ «Заневка»

Тел. 8 (812) 679-94-51

Режим работы:

пн.-чт. с 09.00 до 18.00

пт. с 09.00 до 16.45 (без обеда)

СМЭУ «Заневка» ресурсоснабжающая организация

по телефону:

пн-чт. 08:30–17:30, пт. 08:30–15:00, перерыв 13:00–13:30

+7 (812) 457-00-51

3. **Не исправен прибор учета:**

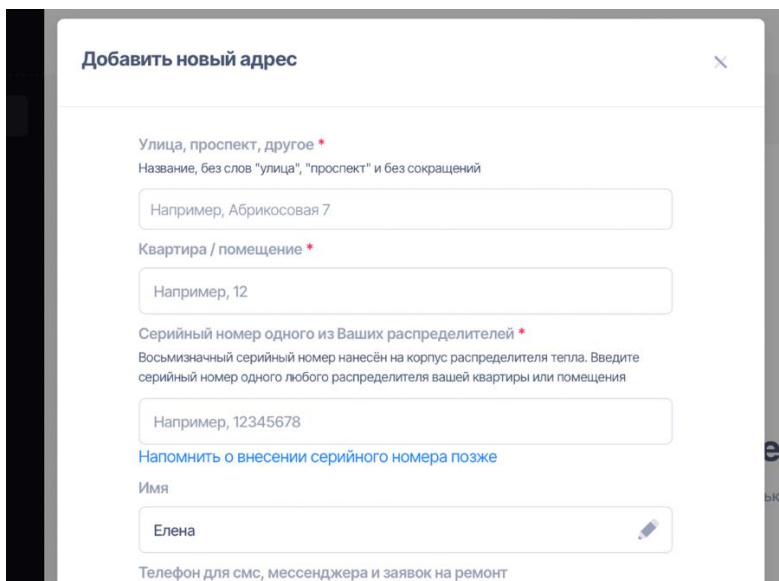
механическое повреждение или отсутствие показаний хотя бы одного распределителя по любой причине.

Сервисная служба ООО «РСТ ЭНЕРДЖИ»:

телефон: **+7 (812) 455-46-00**

или можно оставить заявку на сайте **<https://erste-energy.ru/>** в разделе «Оставить заявку» (**<https://erste-energy.ru/tenants/priority-request>**) или в личном кабинете (инструкция по регистрации ниже).





Добавить новый адрес

Улица, проспект, другое *
Название, без слов "улица", "проспект" и без сокращений

Например, Абрикосовая 7

Квартира / помещение *

Например, 12

Серийный номер одного из Ваших распределителей *
Восьмизначный серийный номер нанесён на корпус распределителя тепла. Введите
серийный номер одного любого распределителя вашей квартиры или помещения

Например, 12345678

[Напомнить о внесении серийного номера позже](#)

Имя

Елена

Телефон для sms, мессенджера и заявок на ремонт

ВАЖНО!

Обращаем ваше внимание, что распределители тепловой энергии являются собственностью владельца квартиры и находятся в зоне вашей эксплуатационной ответственности.

Вопросы по замене или восстановлению работоспособности распределителей тепловой энергии, владелец квартиры разрешает своими силами и за свой счет.

Управляющая компания рекомендует собственникам осуществлять контроль положения терморегуляторов с учетом погодных условий!

А именно, когда помещение проветривается необходимо выставлять положение регулятора на значение «1» во избежание высокого расхода потребления тепловой энергии, а также и избегать установки регуляторов в положение «0» в осенне-зимний период, во избежание размораживания помещений и инженерных сетей, проходящих внутри квартиры.

Соблюдение этих несложных правил поможет Вас рационально использовать такой дорогостоящий ресурс, как тепловая энергия!

С уважением, УК «Янила Кантри».